

РІШЕННЯ
колегії Державного архіву Кіровоградської області

29 лютого 2016 року

№ 3

Про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у 2015 році

Заслухавши та обговоривши інформацію заступника директора – начальника відділу організації документообігу, кадрової роботи та виконання звернень громадян Коваль В.І. “Про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у 2015 році”, колегія відзначає, що зазначене питання перебуває на постійному контролі з боку керівництва Держархіву області.

Протягом 2015 року на особистому прийомі у працівників архіву побувало 922 відвідувача, яким було надано консультації та роз’яснення.

За 2015 рік до Держархіву області через обласну державну адміністрацію надійшло 11 звернень громадян, у тому числі виконано 8 запитів, що надійшли на урядову „гарячу” лінію та 3 - на „гарячу” лінію голови обласної державної адміністрації. Порушень у цій роботі не було. Основними питаннями таких звернень, як і у 2014 році були: підтвердження стажу роботи, заробітної плати, родинних зв’язків.

Всього виконано 2463 запити. Із загальної кількості звернень: 1120 запитів соціально-правового характеру (46%), 27 – генеалогічних запитів (1%), 1239 – по актам цивільного стану (50%), 77 – тематичних запитів (3%). Частка позитивних відповідей складає 1014 (41%) від загальної кількості.

Усі запити соціально-правового характеру виконуються на безоплатній основі.

На платній основі виконуються тематичні, фактографічні, генеалогічні запити та запити щодо підтвердження майнових прав на землю та нерухоме майно, родинних зв’язків для отримання спадщини.

З метою своєчасного інформування громадян з питань, що найчастіше порушуються громадянами у зверненнях, здійснюється підготовка матеріалів консультативно-роз’яснювального характеру у газеті “Народне слово” та їхня публікація на офіційному веб-сайті архіву.

Відповідно до статті 20 Закону України “Про звернення громадян” звернення розглядаються і виконуються у термін не більше одного місяця від дня їхнього надходження.

Комісія з перевірки якості виконання запитів соціально-правового характеру та забезпечення всебічного та своєчасного розгляду звернень

громадян веде контроль за кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, репресовані, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Їхні звернення розглядаються в першу чергу.

З метою забезпечення конституційних прав і свобод громадян, підвищення персональної відповідальності та ефективності роботи зі зверненнями громадян в Держархіві області

**колегія Державного архіву Кіровоградської області
ВИРІШИЛА:**

1. Інформацію заступника директора – начальника відділу організації документообігу, кадрової роботи та виконання звернень громадян Коваль В.І. “Про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у 2015 році” взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Заступнику директора – начальнику відділу організації документообігу, кадрової роботи та виконання звернень громадян Коваль В.І., начальнику відділу археографії та використання документів Гончаровій Т.В.:

1) забезпечити неухильне виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”;

2) забезпечити кваліфікований і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників;

3) посилити персональну відповідальність посадових та службових осіб за якість виконання запитів громадян та порушення терміну їхнього розгляду.

4. Заступнику директора – начальнику відділу організації документообігу, кадрової роботи та виконання звернень громадян Коваль В.І. підготувати проект наказу директора архіву з даного питання до 09 березня 2016 року.

**Голова колегії,
директор Державного архіву
Кіровоградської області**

О.Бабенко