

Про роботу із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у III кварталі 2013 року

Протягом III кварталу 2013 року Державний архів області забезпечував виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 “Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” щодо ефективності роботи із зверненнями громадян для реалізації їхніх конституційних прав на отримання архівної інформації з метою задоволення власних прав та інтересів, здійснення кваліфікованого, неупередженого, об’єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, не допущення фактів надання неповних, неконкретних, неточних відповідей.

Протягом звітнього періоду на особистому прийомі у керівництва побувало 4 відвідувачі, яким було надано консультації та роз’яснення з різних питань.

Протягом звітнього періоду на всі звернення надано відповіді згідно з термінами, визначеними законодавством. Звернення від політичних в’язнів і колишніх репресованих, ветеранів війни та праці, інвалідів, непрацевдатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних матерів розглядалися першочергово.

На основі проведеного аналізу та з метою своєчасного і фахового інформування громадян з питань, що найчастіше порушуються громадянами у зверненнях, здійснюється підготовка та публікація матеріалів консультативно-роз’яснювального характеру на веб-сайті архіву, щоквартально розміщуються звіти про організацію роботи із зверненнями громадян.

У фойє архіву функціонує стенд „Інформаційне забезпечення громадян”, матеріали якого надають інформацію щодо місцезнаходження документів з особового складу ліквідованих установ.

Встановлено графік особистого прийому громадян керівництвом архіву. На веб-сайті архіву діє рубрика “Інтернет-приймальня”, через яку у звітному періоді надійшло 45 запитів громадян.

Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою електронної бази даних.

Ведуться журнали реєстрації прийому відвідувачів керівництвом та працівниками відділу інформації та звернень громадян. Прийом громадян здійснюється у спеціально обладнаній кімнаті.

Протягом звітнього періоду на прийомі у працівників архіву побувало 158 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення, виконано 563 запити соціально-правового характеру, з них на 209 запитів надано позитивні відповіді.

Звернення громадян, що звернулися до Президента України, в тому числі в рамках проекту „Діалог з країною” протягом III кварталу 2013 року до Державного архіву області не надходили.