

## Про роботу із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у IV кварталі 2013 року

На виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2010 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109» повідомляємо наступне.

Протягом IV кварталу 2013 року Державний архів Кіровоградської області забезпечував виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щодо ефективності роботи із зверненнями громадян для реалізації їхніх конституційних прав на отримання архівної інформації з метою задоволення власних прав та інтересів, здійснення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, не допущення фактів надання неповних, неконкретних, неточних відповідей.

Протягом звітнього періоду на особистому прийомі у керівництва побувало 4 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення з різних питань.

На веб-сайті архіву діє рубрика «Інтернет – приймальня», через яку у звітному періоді надійшло 128 запитів громадян.

Протягом звітнього періоду на всі звернення надано відповіді згідно з термінами, визначеними законодавством. Звернення від політичних в'язнів і колишніх репресованих . ветеранів війни та праці, інвалідів, непрацевдатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних матерів розглядалися першочергово.

Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою електронної бази даних.

Ведуться журнали реєстрації прийому відвідувачів керівництвом та працівниками відділу археографії та використання документів. Прийом громадян здійснюється у спеціально обладнаній кімнаті.

Протягом звітнього періоду на прийомі у працівників архіву побувало 380 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення, виконано 688 запитів соціально-правового характеру, з них на 246 запити надано позитивні відповіді.