

**Про роботу із зверненнями громадян
у Державному архіві Кіровоградської області
у 1 кварталі 2014 року**

На виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2010 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109» повідомляємо наступне.

Протягом I кварталу 2014 року Державний архів Кіровоградської області забезпечував виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щодо ефективності роботи із зверненнями громадян для реалізації їхніх конституційних прав на отримання архівної інформації з метою задоволення власних прав та інтересів, здійснення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, не допущення фактів надання неповних, неконкретних, неточних відповідей.

Протягом звітнього періоду на особистому прийомі у керівництва побувало 32 відвідувача, яким було надано консультації та роз'яснення з різних питань.

Протягом звітнього періоду на всі звернення надано відповіді згідно з термінами, визначеними законодавством. Звернення від політичних в'язнів і колишніх репресованих, ветеранів війни та праці, інвалідів, незапрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних матерів розглядалися першочергово.

Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою електронної бази даних.

Ведуться журнали реєстрації прийому відвідувачів керівництвом та працівниками відділу археографії та використання документів. Прийом громадян здійснюється у спеціально обладнаній кімнаті.

Протягом звітнього періоду на прийомі у працівників архіву побувало 173 відвідувача, яким було надано консультації та роз'яснення, виконано 396 запитів соціально-правового характеру, з них на 120 запити надано позитивні відповіді.