

Звіт про роботу із зверненнями громадян
у Державному архіві Кіровоградської області
за 9 місяців 2015 року

Протягом 9 місяців 2015 року на особистому прийомі у керівництва архіву побувало 67 громадян, на прийомі у працівників архіву побувало 653 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення.

Результати аналізу звернень громадян за 9 місяців 2015 року свідчать про наступне.

Протягом звітнього періоду до Державного архіву через обласну державну адміністрацію надійшло 5 звернень. Через урядову „гарячу лінію” надійшло 5 звернень. Через Кіровоградський обласний контактний центр надійшло 2 звернення. Основними питаннями таких звернень за 9 місяців 2015 року були: підтвердження стажу роботи, заробітної плати.

Всього виконано 1995 запитів. 96 % звернень (1906 звернень) складають запити соціально-правового характеру, з них 7 % - майнові запити (141 запит). Окрім того, із загальної кількості запитів 3 % - тематичних запитів (66 запитів), 1 % - генеалогічних запитів (23 запити). Частка позитивних відповідей складає 37 % від загальної кількості (738 запит).

Основну тематику звернень соціально-правового характеру складають питання щодо підтвердження громадянського стану, трудового стажу та розміру заробітної плати, отримання інформації про місце зберігання документів ліквідованих підприємств, установ, організацій.