

## ЗВІТ ПРО РОБОТУ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У ДЕРЖАВНОМУ АРХІВІ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ ЗА 2015 РІК

На виконання наказу Державної архівної служби України від 26.02.2008 року № 37 «Про виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» повідомляємо наступне.

Протягом 2015 року Державний архів Кіровоградської області забезпечував виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з урахуванням доручення Прем'єр-міністра України від 17 липня 2012 року № 28848/1/1-12 та доручення Кабінету Міністрів України від 10 серпня 2012 року № 32062/1/1-1 щодо ефективності роботи із зверненнями громадян для реалізації їх конституційних прав на отримання архівної інформації з метою задоволення власних прав та інтересів, здійснення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян не допущення фактів надання неповних, неконкретних, неточних відповідей.

В архіві діє порядок особистого прийому громадян керівництвом архіву. Інформація щодо графіку прийомних днів та особистого прийому громадян керівництвом розміщені у фойє та на веб-сайті архіву.

Протягом звітнього періоду на особистому прийомі у керівництва побувало 77 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення з різних питань.

На веб-сайті архіву діє рубрика «Інтернет-приймальня», через яку у звітному періоді надійшло 435 запитів громадян.

Протягом звітнього періоду на всі звернення надано відповіді згідно з термінами, визначеними законодавством. Звернення від політичних в'язнів і колишніх репресованих, ветеранів війни та праці, інвалідів, непрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних матерів розглядались першочергово.

З метою попередження причин, що породжують повторні звернення громадян, проводиться систематичний аналіз звернень громадян та стану цієї роботи. На основі проведеного аналізу та з метою своєчасного і фахового інформування громадян з питань, що найчастіше порушуються громадянами у зверненнях, Державним архівом Кіровоградської області надаються консультації та роз'яснення на веб-сайті архіву.

Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою електронної бази даних. Окремо від загальної реєстрації ведеться реєстрація звернень іноземних громадян.

Ведуться журнали реєстрації прийому відвідувачів керівництвом архіву та працівниками відділу археографії та використання документів. Прийом громадян здійснюється у спеціального обладнаній кімнаті.

Протягом звітнього періоду на прийомі у працівників архіву побувало 845 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення, виконано 1153 запитів соціально - правового характеру, з них на 468 запитів надано позитивні відповіді.