

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У 2016 РОЦІ

Протягом 2016 року на особистому прийомі у керівництва Державного архіву Кіровоградської області побувало 75 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення з різних питань.

Протягом звітнього періоду на всі звернення надано відповіді згідно з термінами, визначеними законодавством. Звернення від політичних в'язнів і колишніх репресованих, ветеранів війни та праці, інвалідів, непрацевдатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних матерів розглядалися першочергово.

Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою електронної бази даних.

Ведуться журнали реєстрації прийому відвідувачів керівництвом архіву та працівниками відділу археографії та використання документів. Прийом громадян здійснюється у спеціально обладнаній кімнаті.

Протягом звітнього періоду на прийомі у працівників архіву побувало 844 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення, виконано **2457** запитів соціально-правового характеру, з них на **978** запитів надано позитивні відповіді.