

**Інформація**  
**про стан роботи із зверненнями громадян у**  
**Державному архіві Кіровоградської області у I півріччі 2017 року**

Протягом I півріччя 2017 року на прийомі у працівників архіву побувало 510 відвідувачів (що на 35% більше, ніж за відповідний період 2016 року), яким було надано консультації та роз'яснення.

Державним архівом області забезпечено оперативний та якісний розгляд звернень, які надходять через обласний контактний центр.

Протягом I півріччя до Державного архіву області надійшло 6 таких запитів. На усі звернення надано відповіді у встановлений термін. Скарг від заявників щодо необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян не надходило. Основними питаннями таких звернень, як і у I півріччі 2016 року були: підтвердження стажу роботи, заробітної плати, родинних зв'язків.

Всього виконано 1213 запитів соціально-правового характеру (що на 5% більше, ніж у I півріччі минулого року). Частка позитивних відповідей складає 468 (38,6%) від загальної кількості.

Виконано 82 тематичних запити (що на 34% більше, ніж за відповідний період минулого року), 44 з них - з позитивним результатом; 75 - генеалогічних запитів (що удвічі більше, ніж у I півріччі 2016 року).

Усі запити соціально-правового характеру виконуються на безоплатній основі.

Відповідно до статті 20 Закону України "Про звернення громадян" звернення розглядаються і виконуються у термін не більше одного місяця від дня їхнього надходження.