

## **Інформація про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у IV кварталі 2017 року**

Протягом IV кварталу 2017 року Державний архів області забезпечував виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” щодо ефективності роботи із зверненнями громадян для реалізації їхніх конституційних прав на отримання архівної інформації з метою задоволення власних прав та інтересів, здійснення кваліфікованого, неупередженого, об’єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, не допущення фактів надання неповних, неконкретних, неточних відповідей.

Забезпечено дотримання графіків проведення особистого прийому громадян керівництвом архіву, на особистому прийомі директора протягом IV кварталу 2017 року побувало 35 відвідувачів; на прийомі у інших працівників архіву - 311 відвідувачів.

На веб-сайті архіву діє рубрика “Інтернет-приймальня”, через яку громадяни можуть надсилати звернення за допомогою мережі “Інтернет”.

Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою електронної бази даних.

Ведуться журнали реєстрації прийому відвідувачів керівництвом та працівником відділу організації прийому громадян, документообігу, юридичного забезпечення та охоронно-пожежної служби.

Створено сприятливі умови для відвідувачів. Прийом громадян здійснюється у спеціально обладнаній кімнаті, де розміщений стенд із зразками заяв, витягами з основних нормативно-правових документів, що стосуються виконання звернень громадян, адресами та телефонами архівних відділів (секторів) райдержадміністрацій і міських рад, трудових архівів. У фойє архіву розміщений стенд „Інформаційне забезпечення громадян”, матеріали якого надають інформацію щодо місця знаходження документів з кадрових питань (особового складу) ліквідованих установ, підприємств, організацій, інформація постійно оновлюється. На веб-сайті архіву створені та функціонують рубрики „Звернення громадян” та „Наші консультації”, де на основі проведеного аналізу здійснюється публікація матеріалів консультативно-роз’яснювального характеру з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом IV кварталу 2017 року працівниками архіву виконано 626 запитів громадян, на 214 з яких надано позитивні відповіді. На усі звернення надано відповіді у встановлений законодавством термін.

Щокварталу на офіційному веб-сайті Державного архіву області оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян, оприлюднено підготовлений архівом “Порядок виконання архівними установами області запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів)” та Перелік послуг, що надаються безоплатно та на умовах оплати Державного архіву Кіровоградської області.