

## **ЗВІТ ПРО РОБОТУ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У І КВАРТАЛІ 2019 РОКУ**

Протягом I кварталу 2019 року на особистому прийомі у керівництва Державного архіву Кіровоградської області побувало 30 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення з різних питань.

Протягом звітнього періоду на всі звернення надано відповіді згідно з термінами, визнаними законодавством. Звернення від політичних в'язнів і колишніх репресованих, ветеранів війни та праці, інвалідів, непрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних матерів розглядалися першочергово.

Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою електронної бази даних.

Ведуться журнали реєстрації прийому відвідувачів керівництвом архіву та працівниками відділу археографії та використання документів. Прийом громадян здійснюється у спеціально обладнаній кімнаті.

Протягом звітнього періоду на прийомі у працівників архіву побувало 260 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення, виконано 651 запитів соціально-правового характеру, з них на 247 запитів надано позитивні відповіді.