

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН ПРОТЯГОМ 2019 РОКУ

Протягом 2019 року на особистому прийомі у керівництва Державного архіву Кіровоградської області побувало 83 громадян, яким було надано консультації та роз'яснення з різних питань.

Протягом звітнього періоду на всі звернення надано відповіді згідно з термінами, визначеними законодавством. Звернення від політичних в'язнів і колишніх репресованих, ветеранів війни та праці, інвалідів, непрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних матерів розглядались першочергово.

Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою електронної бази даних. Окремо від загальної реєстрації ведеться реєстрація звернень іноземних громадян.

Ведуться журнали реєстрації прийому відвідувачів керівництвом та працівниками архіву. Прийом громадян здійснюється у спеціально обладнаній кімнаті.

Протягом звітнього періоду на прийомі у працівників архіву побувало 1168 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення.

Протягом 2019 року виконано - 3381 запит, з яких: тематичних запитів - 213, з них на 141 запит надано позитивні відповіді; біографічних запитів - 1288, з них на 447 запитів надано позитивні відповіді; генеалогічних запитів - 97, з них на 39 запитів надано позитивні відповіді; майнових запитів - 354, з них на 216 запитів надано позитивні відповіді; соціально-правових запитів - 1429, з них на 635 запитів надано позитивні відповіді.