



РІШЕННЯ

колегії Державного архіву Кіровоградської області

03 липня 2022 року

м. Кропивницький

№ 14

Про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у першому півріччі 2022 року

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника відділу інформації та використання документів ГОНЧАРОВОЇ Тетяни "Про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у першому півріччі 2022 року", колегія відзначає, що зазначене питання перебуває на постійному контролі керівництва Державного архіву Кіровоградської області (далі – Держархіву області).

Протягом першого півріччя 2022 року Державним архівом Кіровоградської області виконано 1289 звернень та запитів громадян, серед яких соціально-правових – 1255 запитів, з них на 704 запити надано позитивну відповідь, тематичних – 5 запитів, з них на 3 запити надано позитивну відповідь, генеалогічних – 29, персональних – 333 запити, з них на 123 запити надано позитивну відповідь та майнових – 120 запитів, з них на 76 запитів надано позитивну відповідь, у тому числі – 67 роз'яснень з рекомендацією звернутися за місцем знаходження документів.

На платній основі виконувалися тематичні, фактографічні, генеалогічні запити щодо підтвердження майнових прав на землю та нерухоме майно, родинних зв'язків для отримання спадщини тощо. У першому півріччі 2022 року виконано 249 запитів на платній основі.

Звернення від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інвалідів Другої світової війни, Героїв Радянського Союзу, Героїв України, учасників антитерористичної операції (операції об'єднаних сил), родин загиблих учасників російсько-української війни, учасників ліквідації наслідків Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, розглядаються в першу чергу. Статистика щодо відсотка від загальної кількості звернень даної категорії, отриманих у звітний період, не велася.

В архіві діє порядок особистого прийому громадян керівництвом архіву. Інформація щодо графіку прийомних днів та особистого прийому громадян керівництвом розміщені у фойє архіву.

Разом з тим, у зв'язку із запровадженням в Україні воєнного стану 24 лютого 2022 року проведення особистого прийому фізичних та юридичних осіб призупинено.

Протягом звітнього періоду співробітники архіву, які виконують запити від фізичних та юридичних осіб, підвищили кваліфікацію на семінарі з питань

організації роботи із зверненнями громадян, проведеному Регіональним центром підвищення кваліфікації Кіровоградської області.

З метою здійснення кваліфікованого, об'єктивного розгляду запитів та звернень громадян у Державному архіві Кіровоградської області функціонує комісія з перевірки якості виконання запитів соціально-правового характеру, засідання якої проходили щомісячно.

Для попередження причин, що породжують повторні звернення громадян, проводився систематичний аналіз звернень громадян та стану цієї роботи. На основі проведеного аналізу та з метою своєчасного і фахового інформування громадян з питань, що найчастіше порушуються ними у зверненнях, Державним архівом Кіровоградської області надавалися консультації та роз'яснення через соціальні мережі та в місцевій пресі. Протягом звітнього періоду розміщено 2 публікації в електронній газеті "21 - й канал".

Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою автоматизованої системи діловодства "Док Проф-3".

У першому півріччі 2022 року до Державного архіву області повторних запитів від громадян, у яких уточнювалися пошукові дані, підтверджувалися родинні зв'язки та право власності на майно та скарг, не надходило.

На всі звернення надано відповіді згідно з термінами, визначеними законодавством. Звернення з порушенням термінів їхнього розгляду відсутні.

З метою забезпечення конституційних прав і свобод громадян, підвищення персональної відповідальності та ефективності роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві області

**колегія Державного архіву Кіровоградської області
ВИРІШИЛА:**

1. Інформацію начальника відділу інформації та використання документів ГОНЧАРОВОЇ Тетяни "Про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у першому півріччі 2022 року" взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Керівництву відділу інформації та використання документів ГОНЧАРОВІЙ Тетяні та ПАСІЧНИК Ларисі продовжити здійснювати контроль за:

своєчасним та якісним виконанням звернень та запитів, що надходять від фізичних і юридичних осіб;

кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників.

Термін виконання: постійно.

2. Начальнику відділу інформації та використання документів ГОНЧАРОВІЙ Тетяні підготувати проект наказу директора Державного архіву Кіровоградської області з даного питання до 05 серпня 2022 року.

**Голова колегії,
директор Державного архіву
Кіровоградської області**

Лілія МАРЕНЕЦЬ