

РІШЕННЯ
колегії Державного архіву Кіровоградської області

06 липня 2015 року

№ 19

Про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у I півріччі 2015 року

Заслухавши інформацію завідувача сектором звернень громадян відділу археографії та використання документів Зінов'євої Н.В. «Про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області за I півріччя 2015 року», колегія відзначає, що зазначене питання перебуває на постійному контролі з боку керівництва Державного архіву; рівень організації цієї роботи відповідає вимогам, установленим законодавством.

Протягом звітнього періоду на особистому прийомі у керівництва архіву побувало 44 громадянина (у відповідному періоді минулого року - 59 громадян); на прийомі у працівників архіву - 428 відвідувачів, яким було надано консультації та роз'яснення, що на 68 % більше, ніж за аналогічний період 2014 року (293).

Маємо результати аналізу звернень громадян за I півріччя 2015 року у порівнянні з відповідним періодом минулого року.

Протягом звітнього періоду до Державного архіву через обласну державну адміністрацію надійшло 3 звернення (у 2014 році - 2), через урядову «гарячу лінію» - 4 звернення за аналогічний період 2014 року - 3), через Кіровоградський обласний контактний центр - 2 звернення (за відповідний період 2014 року - 4). Основними питаннями таких звернень у I півріччі 2015 року, як і у минулому році були: підтвердження стажу роботи, заробітної плати, родинних зв'язків.

Всього виконано 1338 запитів, що більше у порівнянні з минулим роком на 20 % (1070). Із загальної кількості запитів 5 % - майнові запити (71), 3 % - тематичні запити (42), 1 % - генеалогічних запитів (10), 96 % звернень (1215) складають запити соціально-правового характеру. Частка позитивних відповідей складає 36 % від загальної кількості (481 запит).

Основну тематику звернень соціально-правового характеру складають питання щодо підтвердження громадянського стану, трудового стажу та розміру заробітної плати, отримання інформації про місце зберігання документів ліквідованих підприємств, установ, організацій.

Протягом звітнього періоду Державним архівом області надано 218 довідок про стаж роботи та розмір заробітної плати, що більше, ніж у минулому році на 116 запитів та складає 17 % від загальної кількості наданих довідок соціально-правового характеру (у 2014 році - 9,5%), що свідчить про подальше збільшення частки таких запитів. Зберігається тенденція до

збільшення кількості звернень (663) про підтвердження актів цивільного стану про народження, шлюб та смерть, що складає 49 % від загальної кількості (у відповідному періоді 2014 року - 635, що складало 59% запитів соціально-правового характеру). 5 % від загальної кількості запитів складають майнові запити про підтвердження права власності для оформлення житлових будинків, приватизації землі, квартир тощо (71), що у порівнянні з аналогічним періодом минулого року більше на 39 запитів. Стабільно високою є кількість непрофільних запитів - 334 (у минулому році - 280), що складає 25 % від загальної кількості запитів.

Для поліпшення пошуку роботи із зверненнями громадян використовуються картотеки та каталоги.

З метою своєчасного і фахового інформування громадян з питань, що найчастіше порушуються громадянами у зверненнях, здійснювалась підготовка матеріалів консультативно-роз'яснювального характеру у газеті «21-й канал» та їхня публікація на офіційному веб-сайті архіву.

Позачергово розглядаються звернення окремих категорій громадян (інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, осіб, постраждалих від наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати- героїня»).

Особлива увага приділяється зверненням до архіву від членів родин військовослужбовців, направлених до зони АТО та громадян, які переселилися або були переміщені з тимчасово окупованої території та зони АТО.

За станом розгляду звернень громадян здійснює контроль Комісія з перевірки якості виконання запитів соціально-правового характеру та забезпечення всебічного та своєчасного розгляду звернень громадян Державного архіву Кіровоградської області.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» архів надає відповіді на звернення у термін не більше 30 календарних днів. У випадку необхідності подовження термінів виконання звернень, заявники завчасно попереджаються про це.

Причинами подовження термінів виконання звернень громадян є недостатність пошукових даних, зазначених у зверненнях, а також необхідність перегляду великої кількості справ з метою виявлення витребуваної інформації.

Усі запити соціально – правового характеру виконуються на безоплатній основі.

На платній основі виконуються тематичні, фактографічні, генеалогічні запити та запити щодо підтвердження майнових прав на землю та нерухоме майно, родинних зв'язків для отримання спадщини

З метою забезпечення конституційних прав і свобод громадян, підвищення персональної відповідальності та ефективності роботи зі зверненнями громадян в Державному архіві області

**колегія Державного архіву Кіровоградської області
ВИРІШИЛА:**

1. Інформацію завідувача сектором звернень громадян відділу археографії та використання документів Зінов'євої Н.В. «Про стан роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Кіровоградської області у I півріччі 2015 року» взяти до відома.

2. Роботу зі зверненнями громадян визнати як таку, що проводиться на належному рівні.

3. Заступнику начальника відділу археографії та використання документів Пасічник Л.М.:

1) забезпечити кваліфікований і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників;

2) активізувати роботу з висвітлення в засобах масової інформації та на веб-сайті Державного архіву області інформації про роботу із зверненнями громадян та її результати;

3) підготувати до 13 липня 2015 року проект наказу директора архіву з даного питання.

**Голова колегії,
директор Державного архіву
Кіровоградської області**

О.Бабенко