

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У 2020 РОЦІ

Протягом звітнього періоду на всі звернення надано відповіді згідно з термінами, визнаними законодавством. Звернення від політичних в'язнів і колишніх репресованих, ветеранів війни та праці, інвалідів, непрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних матерів розглядалися першочергово. Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою електронної бази даних. Протягом звітнього періоду на прийомі у працівників архіву побувало 252 відвідувача, яким було надано консультації та роз'яснення.

Виконано 3190 запити: з яких: тематичних – 77, з них позитивних-35; біографічних - 1092 запитів, з них позитивні – 354; генеологічних - 114, з них позитивних – 64; майнових запитів – 518, з них на 303 надано позитивні відповіді; соціально-правового характеру - 1141, з них на 553 запити надано позитивні відповіді.