

## **ЗВІТ ПРО РОБОТУ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У 2023 РОЦІ**

Протягом звітнього періоду на всі звернення надано відповіді згідно з термінами, визнаними законодавством. Звернення від політичних в'язнів і колишніх репресованих, ветеранів війни та праці, інвалідів, непрацевдатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних матерів розглядалися першочергово. Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою електронної бази даних.

Виконано - 3093 запитів, з них соціально-правового характеру - 1700 запитів.