

## **ЗВІТ ПРО РОБОТУ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У ІІ КВАРТАЛІ 2024 РОКУ**

На виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 31 січня 2024 року № 82-р "Про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2023 році", від 13 лютого 2010 року № 99-р "Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109" повідомляємо наступне.

Протягом ІІ кварталу 2024 року Державний архів Кіровоградської області забезпечував виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" щодо ефективності роботи із зверненнями громадян для реалізації їхніх конституційних прав на отримання архівної інформації з метою задоволення власних прав та інтересів, здійснення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, не допущення фактів надання неповних, неконкретних, неточних відповідей.

Реєстрація та контроль за виконанням запитів соціально-правового характеру здійснюється за допомогою автоматизованої системи діловодства "Док Проф-3".

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали участь у проведенні операції об'єднаних сил, військовослужбовців, які беруть участь у російсько-українській війні, ветеранів Другої світової війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом звітнього періоду працівниками архіву виконано 788 запитів соціально-правового характеру, з них на 444 запити надано позитивні відповіді.